

## Programa de asignatura Gestión de la Distribución Física Internacional (DFI) 1

### 1. Identificación

Nombre Escuela:	Administración
Nombre Departamento:	Negocios Internacionales
Nombre Programa:	Negocios Internacionales
Nombre Programa Académico:	Gestión de la Distribución Física Internacional 1
Nombre Programa Académico (En inglés):	International Physical Distribution Management 1
Materia Prerrequisito	
Semestre de Ubicación:	4
Código:	NI0320
Intensidad Horaria Semanal	3 Horas
Intensidad Horaria Semestral	48 Horas
Créditos	3
Características	Suficientable

---

### 2. Justificación

Los procesos de logística y de distribución física internacional - DFI ofrecen diversas herramientas de calidad y competitividad a los actores del comercio exterior, es por esto que el curso se justifica según el plan de estudios, ya que para los negocios internacionales el conocimiento de las diferentes actividades de DFI, es fundamental para avalar procesos logísticos adecuados y efectivos de exportación e importación, de forma tal que se pueda garantizar la logística internacional del producto deseado, en el lugar de destino adecuado, en la cantidad y momento justo y al menor costo posible.

El curso de Distribución Física Internacional 1, propende mediante la investigación y la clase magistral formar las bases de un conocimiento profesional en el estudiante, de forma tal que le permita una formación integral y el logro de sus objetivos académicos, contribuyendo así, al logro de su perfil como negociador internacional.

El estudio y la formación del curso de Distribución Física Internacional 1 es la base para la aplicación y el desarrollo de los ejercicios de negociación a realizar con los diferentes actores de la logística internacional que se verán en el curso de Distribución Física Internacional 2, así mismo; es fundamental para el desarrollo práctico y aplicado de los procesos logísticos que componen las operaciones de comercio exterior, los cuales son estrictamente necesarios para la eficiente toma de decisiones.

### 3. Propósito u objetivo general del curso

Cimentar los principios básicos de la logística internacional y construir un conocimiento sólido sobre los diferentes modos y medios de transporte internacional para el movimiento logístico de mercancías a nivel mundial, evaluando los resultados de dichas operaciones de transporte y distribución física

internacional y tomando las decisiones adecuadas que le permitan al alumno analizar la competitividad de los productos en los mercados extranjeros. De igual manera, aportar al desarrollo del estudiante como profesional, permitiéndole la adecuada formación para su desempeño en las múltiples actividades que ofrece la logística internacional y los negocios internacionales en el campo laboral.

### 3.1 Competencias genéricas

- Adaptación a diferentes culturas
- Pensamiento crítico
- Integridad
- Análisis estratégico

### 3.2 Resultados de Aprendizaje

**Competencia específica: Ejecuta operaciones y/o procesos propios de los negocios internacionales de manera eficiente**

Descriptor: Reconoce los diferentes elementos que facilitan y obstaculizan el proceso de internacionalización

Resultado de aprendizaje: Identifica los diferentes elementos involucrados en el proceso de internacionalización (Inicial)

Descriptor: Implementa la vía de internacionalización formulada de acuerdo con los objetivos planteados

Resultado de aprendizaje: Describe la vía de internacionalización que va a implementarse (Inicial)

Descriptor: Selecciona y/o asigna los recursos adecuados para la puesta en marcha del proceso de internacionalización

Resultado de aprendizaje: Identifica los recursos necesarios para poner en marcha el proceso de internacionalización (Inicial)

Descriptor: Se apropia de las herramientas tecnológicas existentes para hacer más eficiente la ejecución de los procesos propios de los negocios internacionales

Resultado de aprendizaje: Conoce las herramientas tecnológicas existentes relacionadas con la ejecución de procesos propios de los negocios internacionales (Inicial)

Descriptor: Negocia con los actores involucrados, la mejor manera de ejecutar los procesos propios de los negocios internacionales

Resultado de aprendizaje: Reconoce las partes involucradas en un proceso de negocios internacionales (Inicial)

Descriptor: Ejecuta el proceso de internacionalización cumpliendo con los requisitos legales vigentes

Resultado de aprendizaje: Conoce los estándares y normas que se deben cumplir en la ejecución de un proceso de internacionalización (Inicial)

## 4. Contenidos

**Unidad 1. Introducción a la materia y la Ética en las Negociaciones.**

- Presentación del programa y disposiciones generales.

- Desarrollar e implementar nuevas estrategias de negociación en transporte nacional e internacional y logística internacional teniendo siempre presente la ética de los negocios y la responsabilidad social.

**Unidad 2. Logística; Conceptos, Generalidades y Tipos de Logística.**

- Importancia de la logística dentro de las compañías.
- Aplicabilidad de la logística en el transporte.
- Aplicabilidad de la logística en los procesos de logística internacional.

**Unidad 3. Introducción a Medios del Transporte Internacional.**

- Importancia e incidencia de la DFI en el mundo de los negocios internacionales y responsabilidades.
- Contenedores; (Identificación, clases, tipos, usos, medidas, capacidades).
- Control logístico de los contenedores

**Unidad 4. Seguros y Medios de Pago en el Comercio Internacional y su relación con la DFI.**

- Manejo de los seguros para cargas en el transporte nacional e internacional.
- Partes de un seguro
- Forma de realizar la negociación y el pago a proveedores por los servicios prestados.

**Unidad 5. Los Términos de Negociación Internacional - Incoterms Versión 2020.**

- Objetivo y validez de los Incoterms 2020.
- Principales cambios según nueva versión 2020.
- Grupos y categorías.
- Ejercicios prácticos llevados al contexto real de los negocios internacionales

**Unidad 6. Transporte Marítimo Internacional y Transporte Fluvial Nacional e Internacional**

- Sistema portuario Colombiano, uso según los tránsitos y características de cada uno.
- Estructuras y equipos que intervienen en el TMI y los diferentes tipos de logísticas que implican.
- Personas involucradas en el TMI, la labor de los operadores portuarios y su incidencia en la DFI.
- El papel de las personas naturales y jurídicas que intervienen en el TMI y en el Transporte Fluvial en Colombia.
- Instituciones nacionales e internacionales que regulan el TMI y en el Transporte Fluvial en Colombia.
- Los tipos de conocimientos de embarque, su manejo y presentación; Elaboración y preparación de las shipping instructions y el BL.
- Convenciones que regulan el transporte marítimo internacional.

**Unidad 7. Transporte Aéreo Internacional de Carga**

- Importancia del transporte aéreo de mercancías.
- Pasos de una operación de carga aérea. Presenciar una exportación y sus pasos.
- El corte y las características de la guía aérea internacional y los procedimientos a seguir una vez entregada la carga a la aerolínea.
- El manejo de las mercancías peligrosas en el transporte aéreo de mercancías.
- El papel de los diferentes agentes que intervienen en el transporte aéreo de carga.

**Unidad 8. Transporte Terrestre (Carretero y Férreo) en Colombia y en el Mundo e Infraestructura Vial.**

- Análisis de la situación del transporte terrestre en Colombia.
- Características y regulaciones del transporte terrestre en Colombia
- El transporte terrestre internacional de carga.
- Transporte Férreo en Colombia y en el mundo.

**Unidad 9. Transporte Multimodal - Logística para el movimiento de productos de exportación e importación - Sistemas de seguridad para el transporte internacional de mercancías - Aspectos en el futuro de la logística internacional.**

- El transporte multimodal y la logística para el movimiento de productos de exportación e importación.
- Sistemas y normas que se están implementando con el fin de mejorar la seguridad en el transporte internacional de mercancías
- Aspectos que son y serán de importancia en la logística y la Distribución Física Internacional - DFI.
- La toma de decisión en el transporte multimodal internacional.
- Sesión 5: Selección del medio óptimo de transporte según el destino y el producto a exportar.
- Los diferentes elementos para optimizar tiempos y minimizar costos de transporte en la DFI.

**Unidad 10. Actores del Transporte Internacional de Carga**

- Operadores Portuarios.
- Importancia de los operadores portuarios como eslabón logístico
- Los operadores portuarios y su coordinación con los demás actores de la logística internacional, contratación y costeo.
- Operadores Logísticos y Agentes de Aduana.
- Importancia de los operadores logísticos y de los agentes de aduana como eslabón logístico.
- Los Operadores Logísticos y Agentes de Aduana y su coordinación con los demás actores de la logística internacional, contratación y costeo.

**Unidad 11. Principales Puertos, La Zona Franca, El Canal de Panamá y Su Historia, Las Exclusas, La zona Libre de Colón y Generalidades.**

- El movimiento real de cargas de los principales puertos del continente americano.
- Motivación para que participen de las salidas a puertos que la universidad programa cada año.

**5. Estrategias metodológicas y didácticas**

- Previa lectura y soporte de los tópicos del curso.
- Clase magistral, investigación, ensayos, notas del profesor, análisis de casos reales de negociación, discusión en clase, lecturas y ejercicios prácticos.
- Desarrollo de presentaciones profesionales.
- Análisis y discusión de los procesos logísticos en torno a los negocios internacionales por parte de los estudiantes con guía del profesor.

- Desarrollo y aplicación de talleres para tópicos específicos.
- Casos de análisis.
- Uso de videos relacionados al contenido temático.
- Exámenes escritos.
- Trabajo final, con aplicación de los temas expuestos en el curso.
- Salidas académicas nacionales e internacionales y a patio de contenedores.

### 5.1 Metodología docente y estimación de volumen de trabajo del estudiante

La metodología del curso estará basada en clases magistrales y trabajo autónomo por parte de los estudiantes en los que se utilizarán recursos locativos, tecnológicos, didácticos y bibliográficos.

El curso será impartido en clases semanales de 3 horas, una clase semanal durante 16 semanas para un total de 48 horas de trabajo presencial, con un volumen de trabajo en casa igual de 3 horas por semana.

Cuando las unidades se impartan en modalidad no presencial con sesiones de 3 horas semanales, se alternará la clase magistral con actividades didácticas que dinamicen la franja horaria conservando las 3 horas de trabajo adicional en casa.

En cada sesión será presentada al estudiante la información necesaria para entender paso a paso el proceso de la Distribución Física Internacional como una plataforma donde los componentes operacionales y estratégicos del transporte internacional puedan ser desarrollados.

Estas actividades estarán complementadas con el desarrollo de consultas extra clases realizadas por los estudiantes, talleres, videos, foros, casos de estudio, discusiones en grupo, investigación de la legislación del tópico de la DFI.

### 5.1 Temporalización o cronograma

UNIDAD	TEMA	TIEMPO (semanas)
1	Introducción. La Ética en las Negociaciones.	1
2	Logística; Conceptos, Generalidades y Tipos de Logística.	1
3	Introducción a Medios del Transporte Internacional.	1
4	Seguros y Medios de Pago en el Comercio Internacional y su relación con la DFI.	1
5	Los Términos de Negociación Internacional - Incoterms Versión 2020.	2
6	Transporte Marítimo Internacional y Transporte Fluvial Nacional e Internacional	2
7	Transporte Aéreo Internacional de Carga	2
8	Transporte Terrestre (Carretero y Férreo) en Colombia y en el Mundo e Infraestructura Vial.	2
9	Transporte Multimodal	1
10	Actores del Transporte Internacional de Carga	2
11	Principales Puertos, La Zona Franca, El Canal de Panamá	1
		<b>16</b>

Parcial 1: 2 horas  
Parcial 2: 2 horas  
Examen final: 3 horas  
**TOTAL: 48 horas**

## 6 Recursos:

### 6.1 Locativos:

Aulas de clase, auditorios, biblioteca, salidas de campo (patio de contenedores, puertos, visitas empresariales y centros de distribución, aeropuerto JMC Rionegro a zona de carga, etc.)

### 6.2 Tecnológicos:

Plataformas de interacción como Teams, Redes, Computador, Equipo de video beam e Internet.

### 6.3 Didácticos:

Material audiovisual, Presentaciones en Power Point, páginas Web, aplicaciones de logística, mapas conceptuales, talleres y casos de análisis, charlas y reuniones con grupos de interés.

## 7 Criterios y políticas de seguimiento y evaluación académica

Los criterios y políticas de seguimiento y de evaluación académica, se harán en torno a la ejecución de operaciones y/o procesos propios de los negocios internacionales, relacionados al transporte internacional y la gestión de procesos básicos y propios de la gestión de la Distribución Física Internacional, donde el estudiante demuestre que:

- Reconoce los diferentes modos y medios de transporte y los elementos que conllevan la apropiada Distribución Física Internacional de las mercancías.
- Comprende los elementos teóricos base para la gestión de la Distribución Física Internacional y los aplica a las operaciones prácticas a las que alude dicha teoría.
- Comprende y se entiende como actor sujeto a una realidad geográfica, política y económica a nivel nacional que determina la ejecución de las operaciones logísticas hacia el exterior.
- Se entiende como sujeto con una responsabilidad ética en la práctica de los negocios internacionales y de las prácticas de sostenibilidad en las operaciones logísticas.
- Analiza la importancia de la logística en los negocios internacionales y discierne entre lo riesgos y oportunidades para la ejecución de las operaciones internacionales.
- Ejecuta operaciones de logística internacional teniendo en cuenta el contexto legal, nacional, internacional y las prácticas comerciales propias del comercio internacional.

### Consideraciones:

- El Criterio de evaluación es definido bajo regulaciones académicas de la universidad y atiende una temática específica según lo visto en cada unidad, allí se indica qué es lo que aprenderá el estudiante y qué podrá hacer con lo que aprende, de igual manera se contextualizará al alumno acerca de cómo y dónde podrá desempeñarse en el campo laboral según su ser, su saber y su profesión.
- Todas las actividades evaluativas estarán basadas en el criterio de la aplicación del conocimiento teórico, el desarrollo de actividades y la toma de decisiones en el contexto del mercado real.

- Se realizarán actividades de diagnóstico con finalidad formativa para evaluar el avance en el proceso de aprehensión y uso del conocimiento del estudiante, reflejado en evaluaciones escritas, casos, trabajos, talleres prácticos y exposiciones, inferior al 15%; y de actividades sumativas, reflejadas en exámenes parciales con porcentajes entre el 15% y el 25% de la calificación de la asignatura.
- La evaluación final, valora el desempeño y los resultados de aprendizaje propuestos al inicio del curso en torno a la ejecución de procesos propios de los negocios internacionales en relación a la gestión de la DFI, y cuyo valor, no podrá ser mayor al 30% de la asignatura.

## 8 Bibliografía

### Libros

- Ruibal, Handabaka. Gestión Logística de la DFI. Editorial Norma, 1.997.
- Long, D. (2006). Logística Internacional: Administración de la Cadena de Abastecimiento Global. México: Limusa.
- Kotabe, M. y Mol, M. (2006). Global Supply Chain Management. Cheltenham: Elgar Reference Collection
- Gutiérrez, Gil y Prida, Bernardo. Logística y Distribución Física. Mc Graw Gil, 1.998.
- Díez de Castro Enrique. Distribución Comercial. Mc Graw Gil, 1.998
- Enriquez De Dios, Juan José. Transporte Internacional de Mercancías. ESIC Editorial, 1.996.
- ICC. (2020). Incoterms 2020: ICC Rules For The Use Of Domestic And International Trade Terms / International Chamber of Commerce
- INCOTERMS 2020. International Chamber of Commerce, Paris.
- Diccionario de Logística y Negocios Internacionales, Rubén Darío Muñoz, Luis Anibal Mora, segunda edición, Ecoe Ediciones
- Vélez Maya, Tulio. (2014). Logística Empresarial. Bogotá: Ediciones de la U. 1ª Ed.
- Pierre A. David International logistics: the management of international trade operations /
- E-book: Bookbinder, James H. (2013) Handbook of Global Logistics. International Series in Operations Research and Management Science. Volume 181.

### Artículos de revista

- Lambert, D.M. Fundamentals of Logistic Management. Mac Graw Hill, 2.001. Capítulos: 1, 4, 5, 11
- Wood, Donald (2002) International Logistics. American management association; cap 4, 5 y 6.
- Asociación del transporte aéreo internacional. Cáp. 1, 2, 3
- Review of Maritime transport de la UNCTAD 2018

### Otros

- Centro de Comercio Internacional UNCTAD / GATT. (1987). Manual de Distribución Física de las mercancías para la Exportación. Ginebra: S.E.
- Reglamentación Sobre Mercancías Peligrosas. IATA 2003
- Normativa Colombiana, Decreto 1079 de 2015, Resolución 1223 de 2015
- NTC 1692 y NTC 4702
- Convención de Hamburgo sobre Transporte de Carga Marítima 1978
- Documento Conpes 3149: “plan de expansión portuaria 2002-2003 zonificación portuaria para el siglo XXI”
- Glosario de términos marítimos portuarios PROMPEX: (en línea) [//www.prompex.gb.pe/prompex/DFI/glosario.pdf](http://www.prompex.gb.pe/prompex/DFI/glosario.pdf)

**Cibergrafía**

[www.mincomercio.gov.co](http://www.mincomercio.gov.co)

[www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co)

[www.fedex.com](http://www.fedex.com)

[www.dhl.com.co](http://www.dhl.com.co)

[www.businesscol.com](http://www.businesscol.com)

[www.panalpina.com.co](http://www.panalpina.com.co)

[www.lr.org](http://www.lr.org) Lloyd's Register of Shipping

[www.airliners.net/info](http://www.airliners.net/info)

[www.colfecar.org](http://www.colfecar.org)

[www.iata.org](http://www.iata.org)

[www.iadb.org](http://www.iadb.org) La Logística de Cargas en América Latina y El Caribe BID

**Videos logísticos:**

- Tampa
- Fedex
- DHL
- Puertos de Panamá
- Puerto de Cartagena
- Puerto de Buenaventura

**9 Requisitos del proceso de aseguramiento de la calidad**

**Versión número:** 1

**Fecha elaboración:** Junio 19 del 2020

**Responsable:** Jaime Andrés Ortíz Arango y María Alexandra Guerra Aranguren